4. 讓規則明確 Make Policies Explicit

* 讓團隊成員都清楚每一個工作項目在進入與離開工作欄位的條件(規則為何, 順暢地在看板中移動)
* 遵循半成品的限制
* 如何制定簡單規範？  
  1. 訂定公司的目標 (讓大家有共同的目標)  
  2. 找出妨礙這些目標達成的瓶頸  
  3. 為管理這個策略瓶頸制定簡單規則
* 由改善質量(quality)開始